

# Zertifikat

**Alexander Droß**

hat sich in der interdisziplinären  
Fortbildungsveranstaltung

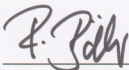
Innovative **BUSINESS** Simulation



erfolgreich weiterqualifiziert.

## Lehrinhalte:

- Change Management
  - Prozess- und Schnittstellenmanagement
- Best Practice-Methoden für Geschäfts- und IT-Prozesse
  - internes Kommunikationsmanagement
- Leadership/Führung
  - Teambuilding



Prof. Dr. Roland Böttcher

Bochum, 19.11.2009